

Wir sind ein bodenständiges Familienunternehmen und verwurzelt in der Region. Verlässlichkeit und Termintreue bei der Abwicklung von Kundenaufträgen sind uns ebenso wichtig wie steht rechtskonform und umweltschonend zu arbeiten. Unsere jahrelange Erfahrung in den Bereichen Abbruch und Erdbau macht es zusammen mit unseren qualifizierten und engagierten Mitarbeitern möglich, unseren Kunden eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Dienstleistungen und Recyclingprodukte zu garantieren.

Vor diesen Hintergrund verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen, die unser tägliches Handeln bestimmen:

vollste Kundenzufriedenheit und langfristige Kundenbeziehung

Unser Kunde kann sicher sein, dass wir seinen Auftrag, seine Probleme und Anfragen mit unserem ganzen Können, unter vollem Einsatz und nach bestem Wissen und Gewissen annehmen und ausführen werden. Die Sicherung der langfristigen Kundenzufriedenheit hat für uns eine sehr hohe Bedeutung und bildet die Grundlage für die angestrebte, sichere Betriebsentwicklung.

Motivierte, zufriedene sowie kostenorientierte Mitarbeiter

Das Erreichen dieser hohen Kundenzufriedenheit ist nur durch die Mitwirkung zufriedener und motivierter Mitarbeiter möglich. Wertschätzung, Anerkennung und Lob für gute Arbeit bilden daher den Grundpfeiler unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeiter kann sich mit seinen Ideen und Talenten einbringen und wirkt so an der Verbesserung unserer Qualität und Betriebsentwicklung mit. Unabdingbare Voraussetzung für das Erreichen einer hohen Arbeitsqualität und Mitarbeiterzufriedenheit sind sichere und gesunde Arbeitsplätze.

Unser vorrangiges Ziel ist es daher alles zu tun, um Unfälle, Berufskrankheiten und arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren zu vermeiden.

Kunden zahlen in der Regel nur begrenzte Preise. Diese sind von vielen Faktoren abhängig. Ein Baustein dieses Preises ist der tatsächliche Aufwand, der benötigt wird, um einen Auftrag bzw. eine Dienstleistung durchführen zu können. Diesen Aufwand so gering wie möglich zu halten, ist unsere gemeinsame Aufgabe und Herausforderung.

Durch interne und externe Schulungen werden unsere Mitarbeiter zu sicherem, umweltbewusstem und kostenorientiertem Handeln angehalten.

Verantwortung gegenüber der Umwelt

Wir handeln im Bewusstsein unserer Verantwortung für die Umwelt. Leitlinie unseres Handelns ist es daher jegliche Umweltschäden zu vermeiden. Alle Tätigkeiten und Maßnahmen orientieren sich daher daran die gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben zur Vermeidung von Sach- und Umweltschäden einzuhalten. Jeder Mitarbeiter wird dazu verpflichtet, diese Grundsatzverpflichtung mitzutragen.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Im Rahmen unseres Einflussbereiches verpflichten wir uns, an einer kontinuierlichen Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Verringerung der Umweltauswirkungen durch unsere Tätigkeiten zu arbeiten. Jährlich werden wir im Rahmen des Management-Reviews unsere gesteckten Ziele überprüfen und bewerten sowie neue Unternehmensziele zur Verbesserung festlegen.

Datum

21.10.2019

Geschäftsführer

